

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービス

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 たまキッズルーム高幡不動 保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	2		・何が適切かわからない。	・設置基準をクリアしているのは勿論ですが、お子様の特質に対応できるように十分な活動スペースを備えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	4			・保育士、教師、社会福祉士、強度行動障害研修済みスタッフ、学童経験スタッフ等と放課後等デイサービスの業務に必要な経験と知見を兼ね備えたスタッフをは配属しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20	4			・十分な活動スペース並びに構造を備えかつ、バリアフリー化された施設となっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	1		・何が適切かわからない。	・経験を充分につんだ、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を定められた期間ごとにヒアリングを行い、かつスタッフからの情報も確認して支援計画を作成し支援をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24				・利用されるお子様の状況に合わせて、ゲーム、工作、お出かけ等を織り交ぜ個別支援計画に沿った支援を行う事は勿論、利用されるお子様の喜び、満足感を十分に提供出来るように日々精進しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	10	7	・積極的に外部に連れて行ってきているので多いと思われます。 ・利用したばかりでわからない ・特に希望なし ・現状をうまく把握できていないため ・機会が有るかどうか把握していない為 ・必要とは思わない ・わからない	・利用されるお子様の状況に合わせて、プログラムを提供していますがコロナ禍での現状で実施は現在されていません。今後、状況を確認しながら実施については検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			・契約時に重要事項説明書とともにご案内させていただいています。ご質問など不明な点がある場合には都度ご案内をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23		1		・連絡帳や送迎時や電話等でお子様の状況を共有させていただいています。また、スタッフ間でも情報を共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2	2	・とても役に立つ情報を下さいます。	・個別支援計画の見直しで半年に1度面談をさせていただき、必要な助言等をさせて頂いています。ご相談を頂いた際は適宜、対応させて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	11	9	・父母の会は今のところなく、繋がりは無い。 ・コロナなので ・コロナが終わったら？かな ・現状をうまく把握できていないため ・保護者同士の会があれば参加したい。	・コロナ禍で行っていません。今後状況を踏まえながら検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	2	1	・必要とは思わない	・保護者様からのご意見、苦情等は必ずスタッフ間で共有し一貫した対応をを心がけています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	1			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	24				・毎月スタッフの手作りお便りを発行して、事業所のご案内をしています。またブログを更新して療育などの活動を保護者様にご案内しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	24				・より一層遵守するように努めて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	3	1		・まだ通っている回数が少ないので詳しいことはわかりません。 ・各マニュアルは全て事業所に準備してありスタッフに適宜閲覧をさせています。今後、保護者様にもその内容のご確認、周知をさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	4			・まだ通っている回数が少ないので詳しいことはわかりません。 ・わからない ・お子様と避難訓練の実施を年に2回以上を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	22	2			・いつも楽しみにしています。 ・いつも玄関で玄関で今か今かとお迎えが来るのを待っています。 ・行けば毎回楽しかったーと言うが。 ・たまキッズから帰った跡は満足気な顔をしています。 ・個別支援計画にそった支援をする事は勿論、お子様の喜び、楽しみにもお応えできるように最善を尽くして行きます。
	⑱	事業所の支援に満足している	24				・スポット利用に対応していただき助かります ・子どもにとって楽しい環境を作って下さったり、保護者の急な要件にも快く対応して頂いており感謝しています。 ・広いスペースで自分の好きな所でリラックスできているみたいなので毎回楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・家でやってない事ができたり、それをお知らせいただけるのはすごく嬉しく思います。 ・今後も職員員の支援の質の向上に励みお子様の健全な成長、育成に貢献いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 たまキッズルーム高幡不動 保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					・設置基準をクリアしているのは勿論ですが、お子様の特質に対応できるように十分な活動スペースを備えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				・保育士、教師、社会福祉士、強度行動障害研修済みスタッフ、学童経験スタッフ等と放課後等デイサービスの業務に必要な経験、知見を兼ね備えたスタッフを配属しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				・十分な活動スペース並びに構造を備えかつ、バリアフリー化された施設となっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1				・経験を充分につんだ、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を定められた期間ごとにヒアリングを行い、かつスタッフからの情報も確認して支援計画を作成し及び支援をしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1				・毎日、朝スタッフ間で情報を確認しあい、その日に実施される療育がどのような目的、効果をもって実施されるのか確認しています。業務の終了後も振り返りの話し合いの中で、療育及び支援が適切に実施されてかどうかも含めお子様の成長を促す為の施策をともに模索して話を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1				・利用されるお子様の状況に合わせて、ゲーム、工作、お出かけ等を織り交ぜ個別支援計画に沿った支援を行う事は勿論、利用されるお子様の喜び、満足感を十分に提供出来るように日々精進しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5				・利用されるお子様の状況に合わせて、プログラムを提供していますがコロナ禍での現状で実施は現在されていません。今後を状況を確認しながら実施については検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・契約時に重要事項説明書とともにご案内させていただいています。ご質問などご不明な点がある場合には都度ご案内をしています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1				・ご利用者の保護者様に必ず支援に対するご希望とお子様の成長状態、現状を確認し現場スタッフの意見もヒアリング、話し合いを行い、支援計画を提示、ご案内をしています。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	2			・現在ペアレントトレーニングとしてのプログラムは実施できていませんが、ご家庭の状況等もヒアリングさせて頂きながら必要な助言・支援を都度させていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1				・連絡帳や送迎時や電話等でお子様の状況を共有させていただいています。また、スタッフ間でも情報を共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1			・個別支援計画の見直しで半年に1度面談をさせていただき、必要な助言等をさせて頂いています。また、ご相談を頂いた際は適宜、対応させて頂いています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1			・コロナ禍で行っていません。今後状況を踏まえながら検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					・毎月スタッフの手作りお便りを発行して、事業所のご案内を周知しています。またブログを更新して療育などの活動写真を保護者様にご案内しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					・より一層遵守するように努めて参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1				・各マニュアルを策定しスタッフに共有しています。今後保護者様にもその内容の確認及び周知を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1				・お子様と避難訓練の実施を年に2回以上を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・とても とても楽しみにしています。「たまキッズの先生はみんな好きなの」と話してくれました。	・個別支援計画にそった支援をすること、お子様の喜び、楽しみにもお応えできるように最善を尽くしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				・いつも色々な体験をさせて頂きありがとうございます。日々、先生やお友達とのやり取りの中でたくさんのことを学んでいると感じます。	・今後も職員の支援の質の向上に励みお子様の健全な成長、育成に貢献できるように貢献いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。