

2023年度(令和5年度) たまキッズルーム 日野万願寺

公表: 2024年1月31日 公開

事業所名: たまキッズルーム 日野万願寺 保護者数(児童数) 回収数 14 割合 100%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・飛び回る子には少し狭いかもかもしれません。	・国の設置基準を満たし、認可を得ています。 他のお子様のご利用やお子様の成長によって身体が大きくなると、十分と感じていた室内が狭く感じるかもしれません。 思いっきり飛び回りたいという時は、出来る限り公園などの公共施設を利用して頂き、伸び伸び出来る様に努めさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	0	・皆さん同じ服装で、しっかりした先生方なので安心してお任せできます。 ・作業療法士の配置がない。	・国の人員配置基準に則って職員の人員配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	11	3	0	0	・気をつけてみたことがないです。	・活動スペースを広く設定する上で、物の配置は区分けしてあります。 また、段差などで躓く事が無い様にしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	14	0	0	0	・毎回面談で支援内容を話し合っておりながら作成してもらっています。	・毎回面談にお越し下さり、ありがとうございます。 今後とも宜しくお願い致します。
	⑤ 活動プログラム(※2) が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	・困ったことや出来る様になりたいことを聞き出してくれるので、その時々で課題ができています。自立して出来ることも増えています。	・活動内容がマンネリ化しない様に、楽しく過ごし、お子様の課題に対し自然な形で達成へ促せる様にこれからも努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	0	0	・音楽会がありました。 ・感染症が流行っていたのもあってか、しばらく交流は控えられていたのかあまり情報が無かった。	・交流会を開催致しました。ご参加頂いた皆様、ありがとうございました。 また、今回参加出来なかった方々もいらっしやと思います。 次回も出来る限り交流会を行える様に努めますので、皆様のご参加をお待ちしております。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・一人一人に合わせた支援の内容がなされています。	・今後も皆様のお話を聞き、個々に合わせた支援が出来る様に努めます。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いいことも悪いこともしっかり報告してくれるので安心できます。 ・毎日の連絡、詳しく教えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続的に日々の様子が伝えられる様に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に相談にのってもらい、対応した支援をしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちの出来る範囲内での助言等になってしまいますが、皆様の助けになっているのであれば幸いです。今後とも職員一同知識を増やし、対応出来る様に努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が集まる場は学校行事やPTA活動で十分にあるので、放デイ内で保護者同士の連携は必要ないので今のままでいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の開催はございませんでしたが、保護者様同伴の交流会等を通じて、皆様の支援を模索していける様努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体制の説明は聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時にご説明させて頂いています。何か御座いましたら、お申し出下さい。随時対応致します。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ情報はもらっています。 ・連絡帳の他にLINEでも迅速に対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様とは普段より会話をし、意思疎通を図っております。保護者様とは連絡帳の他、連絡を取る為のツールをいくつか用意し、活用して頂いております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに自分の子が出ていると(顔は消してもらっています)嬉しくなります。家族で見えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログにて活動状況を月に数回ですがアップさせて頂いています。ホームページがございますが、事業主が更新を行っていますので、お時間が掛かる場合もございます。連絡体制に関しましては、お手紙で連絡先をお渡ししていますので、ご確認下さい。
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・より一層、個人情報の取扱いに留意致します。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	6	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは策定されています。分からない部分に関しては、職員へお尋ね下さい。基本的には契約時もしくは、面談時にご説明させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・してたとします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡手段(ツール)のご案内はお手紙をお渡ししております。 ・避難訓練に関しましては、年2回以上実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 放デイがあるので学校行けています。 学校とは違った楽しいところいつも嬉しそうに行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後とも楽しく過ごせる様に、活動や環境作りをさせていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに掲載されているB.B.Hトレーニングなど各種プログラムが実施されているかが不明。 大変満足です。 いつも丁寧に相談に乗っていただいて、心強いです。18歳まで利用したいです。祝日利用出来ることが本当に助かります。日曜も利用できるようなればと強く願っています。 	<ul style="list-style-type: none"> B.B.Hトレーニング「身体・脳・心」の3要素において、日々運動療育を行っております。その一環として、ダンスを始まりの会に取り入れ、「身体」を使い、動き方を考えたり、次の動きを覚えたりし、「脳」を使う事で刺激を与えています。最後に、出来た時の楽しさや喜びを感じる「心」の部分を刺激させていただきます。また、活動内での「遊び」に関しましても、コミュニケーションや手指を使う遊びや日常生活において使用するであろう療育道具(ボタン・紐結び・ファスナー等)を手の届く場所に用意しており、使用しております。

【注釈】

(※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。

(※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる療育活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

(※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。

2023年度(令和5年度) たまキッズルーム 日野万願寺

公表:2024年1月31日

事業所名: たまキッズルーム 日野万願寺 保護者数(児童数) 回収数 2 割合 100%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	＜ご意見＞ ①＝「はい」に対するご意見 ②＝「どちらともいえない」に対するご意見 ③＝「いいえ」に対するご意見 ④＝「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（机や本棚の配置など何をするかわかりやすい環境）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	2					
	⑥ 児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	⑦ 児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	2					
	⑧ 活動プログラム(※2) が固定化しないよう工夫されているか	2					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1				・今年度は音楽会を開催致しました。次回も開催出来る様、努めて参ります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※3)等）が行われているか		2				・ペアレント・トレーニングは行っていません。家庭内の療育方法や問題行動に関して、家庭内の状況などに応じ、助言や支援を行える様努めます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		・保護者会の開催はございませんでしたが、保護者様同士の交流会等を通じて、皆様の連携や支援を模索していける様努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1			・ブログにて活動状況を月に数回ですがアップさせて頂いています。ホームページがございすが、事業主が更新を行っていますので、お時間が掛かる場合もございます。連絡体制にしましては、お手紙で連絡先をお渡ししていますので、ご確認下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2				

【注釈】

(※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援管理責任者が作成します。

(※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる療育活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。