

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年 1月 31日

事業所名:たまキッズルーム高幡不動

保護者数(児童数)28名回答数26割合92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3		もうすこし広いとよい。	活動のスペースを分け十分にスペースを確保できるようにする。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	25	1		利用者、スタッフ数が不明のため。	職員の配置、専門性を会報等で伝える。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	23	3			各トイレには手すりがついており、その他の場所もバリアフリー化している。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	26			様々な体験ができています。	今後も様々なニーズや課題に沿った放課後等デイサービスの計画を作成し満足して頂けるよう努める。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	2			活動プログラムが固定化しないよう事前に打ち合わせを重ね設定している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	10	6	必要性を感じない。	要望に応じて交流の機会を設ける。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			契約時にしっかりと行っているが、問い合わせがあった際にはその都度丁寧な説明を心掛けている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26			面談で話をでき助かっている。	適切な面談、助言を行えるよう様々な研修等を行っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	13	6	今のところ求めている。	連携等が求められた場合その都度行えるようにする。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	2			苦情等を頂いた際には迅速に対応できるよう体制を整えており、適切に対応できるよう努めている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	2			会報、ブログ、ホームページを通して情報発信を行っている。
	⑭	個人情報に十分注意している	25	1			個人情報には細心の注意を払い、管理している。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	2	1		各対応マニュアルは策定しており、今後は周知をより図っていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	1		避難経路について説明を書面で頂きたい	避難方法等について会報などを利用し周知を図る

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	2			通所を楽しみにして頂けるよう 様々な活動を行っていく。
	⑱	事業所の支援に満足している	25	1			今後も満足して頂けるよう 支援等の質を向上させる。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年 1月 31日

事業所名 たまキッズルーム高幡不動

保護者等数(児童数) 5名 回収数 5 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		職員の配置数、専門性のわかる会報等を配布する。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		児童発達支援計画はガイドラインに沿ったものとなっており、それぞれに応じた支援内容を設定している。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	4		他施設との交流の機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2		2	1	実施されたら参加したい。	面談以外に場を設け様々なプログラムを行う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	3	2				面談などの場を多く 設け、共通理解の促 進に努める。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか			3	2		保護者会等がないた め、要望に応じて開 催し関係を図ってい く。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申し入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1		相談等の申し入れに ついては電話、メー ル等にも対応してお り、迅速に対応できる 体制を整えている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	4	1				個人情報の保護はも とより、配慮を欠かさ ぬよう今後も対応し ていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	5					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	4	1				各対応マニュアルは 策定しており、今後は 周知、徹底をより図っ ていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2		連絡帳、会報等を利用し訓練の様子等より伝えていく。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5					今後も満足して頂け るよう支援等の質を 向上する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。