

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たまキッズルーム日野万願寺

公表日 令和7年2月1日

利用児童数

22名

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	0	0	・十分に聞かれると、どちらともいえないになります。 ・高学年ぐらいの児童が多いと少し狭いかなと思います。	国の定める基準はクリアされていますが、児童の成長に伴い、身体も大きくなってくる為、以前は十分と感じていた所が、手狭に感じてもうかもしれません。現状では、内外に分れて活動をする事も視野に入れて活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1	・常に補助が必要な児童にはついてくれています。	国の定める基準を元に人員配置をしております。また、必要に応じて、人員を増やしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0	・オウム返ししかできなかったのが、言葉を理解し自分の気持ちを自分の言葉で伝えられるようになってきたのは、こちらの事業所に通所しているおかげと強く感じています。	本人の可能性・努力の賜物です。私たちはほんの少しお手伝いをさせて頂いているだけです。本人を褒めてあげてください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	・いろいろな活動を取り入れてくれます。	興味を持てる様に今後とも努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	2	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	5	3	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・イヤーマフの提案など、私には分からないことも教えていただいて良かったです。	児童福祉に携わっている職員ですので、ちょっとした変化や気付きがありましたら、今後も保護者様にご報告出来る様に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・下の階から苦情を受け、相談した時も親身に一緒に考えていただき、はげましてもらって助けられました。家庭のことも理解していただき、丁寧な対応をいただいていることにも感謝しています。	1人の心無い言葉に悩まされる事は多々あると思います。悩み過ぎると精神的にしんどくなりますので、いつでもご相談下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6	4	・保護者会は学校であり、交流はできているので、放課後は子どもの支援をしていただいている間に家事などをすませる時間があるので十分です。	年に1～2回イベントで交流会を行っています。保護者様も参加出来る様な形を取っておりますので、その際に保護者様同士での交流をして頂ければ幸いです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・毎日帰宅時引き継ぎしてくれます。	日々の活動時の様子は気になります。連絡ノートも使用しておりますが、直接お話しする事の方が情報量が多いと思います。今後もお子様の事をお話し出来る様に努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	3	・見てないです。	たまキッズのホームページがありますので、機会がありましたら覗いてみて下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	4	・入所時、避難場所を紙ベースでもらったような気がします。	避難場所を紙でお渡ししております。無くなってしまうしたら、ご連絡頂ければ何回でもお渡し致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	0	・転んだなど送迎の際に報告していただいて、安心しています。	お子様に何かありましたら、ご報告出来る様に努めています。今後何かしら起こってしまった際は、その都度ご報告出来る様に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	0	・学校の振休で、朝から放デイの日が大好きです。「たまキッズルームお弁当！」と喜んで言います。	喜んで頂けて幸いです。今後も楽しく過ごせる様に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・大満足です。18才まで未永く利用したいです。	満足して頂けて、私たちも喜んでおります。今後も皆様の助けになれる様に努めて参りますので、宜しくお願い致します。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たまキッズルーム日野万願寺

公表日 令和7年2月1日

利用児童数

2名

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					