

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たまキッズルーム高幡不動

公表日 1/31/2025

利用児童数 28

回収数 26

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	25	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	24	2				国の人員配置基準に基づき、配置をしております。職員の専門性を高めるために、定期的な研修を行い専門性の高い事業所を目指しております。これからは、職員同士で連携のとれた支援が出来るようにシュミレーション等を重ねるなど努力していきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	1			スロープや手すりの設置がされており、バリアフリー化されています。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3			お出かけのイベントや外遊びが充実している。ダンスや工作、子ども自身が活動の話をしてくれる	既存の活動プログラムから、様々な工夫を加え子どもたちが楽しめ、成長できるように努力しております。屋外での活動でも、固定化しないように職員間で検討させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか	7	10	8		特になくてもいい	地域の中学生ボランティアに来ていただき、関わりを持つことが出来ております。他事業者等との交流などは、今後他事業所との関わりも含め検討していきたいと思っております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	25		1			
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきているか	26					連絡帳や送迎時に伝えてきている
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8	8	8	2	特に必要ないという意見が多くあったが、中には保護者会をして欲しいという意見もあった	保護者会の開催は現時点で予定にありませんが、保護者同士の関わりや情報共有のお手伝いなどさせて頂ければと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3				ご意見等があれば、随時対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1				月に1回のおたよりに行事予定など掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	25	1					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4			各種マニュアルはありますが、周知や説明は今後の課題と考えております。緊急時の対応と避難場所の情報等は年に2回の避難訓練の際におたよりにしお知らせさせて頂ければと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	25	1			年に2回避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			楽しみにしているという意見を多くいただいている
	18	事業所の支援に満足しているか	26				これからも満足いただけるように、子どもたち、保護者の方からの疑問や、不安に寄り添えるように努力してまいります。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たまキッズルーム高幡不動

公表日 令和7年 1月31日

利用児童数 3 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2			1		国の配置基準に従って職員を配置しております。職員の資質向上の為、研修などの機会を多くしていきたいと考えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 が作成されているか	3				子どもの状態や保護者の気持ちをとでも理解している	子どもの一人ひとりに合わせた、支援や、保護者のニーズの理解、より良い支援のために定期的な課題の見直しや分析をしていこうと思っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラム が固定化しないよう工夫されているか	3				プログラムが豊富	活動プログラムが固定化されないように、既存のプログラムから着想を得たり、職員間でプログラムの見直しなどを習慣化し対応していきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	1		現在、保育所等との交流は行っておりません。交流の予定等もありませんが、ご希望の声がある場合は職員間で検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3				親身に相談に乗ってもらえる	保護者の方々の不安や悩みなど、速やかに対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3		現在、保護者会等の保護者間での交流の支援は行っておりませんが、利用児童の保護者送迎時に、自然と保護者同士の交流がございます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				1	ご相談等がある場合は、お申し付けください。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2			1	事業所外での資料の持ち込み禁止や連絡帳の取り扱い十分に注意させて頂いております。より一層取り扱う際は、ダブルチェック等の徹底を検討していきたいと思っております。
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	23	事業所の支援に満足しているか	3				