

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	たまキッズルーム日野万願寺			
○保護者評価実施期間	2025年 12月 24日 ~ 2026年 1月 24日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17	(回答者数)	12
○従業者評価実施期間	2025年 1月 5日 ~ 2026年 1月 24日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 30日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ご利用者のご家族が【安心して預けることが出来る】と思って下さるように、職員1人1人がご利用者ご本人とそのご家族に寄り添った支援を行っている。	家庭内・学校生活・事業所での活動内容など様々な場面の子どもの様子を把握する様に努めています。 その為、ご自宅へ児童を送り届けた際、お話しが長くなってしまうこともあります、お話しの中から困っていることや課題を捉える様に努めています。	課題となる部分以外にも、子ども1人1人の良い所を伸ばしていく為、子どもの強みとなる部分を多く見つけていける様に努めています。
2	集団活動や個別活動共に支援計画に則った支援を多種多様な活動で行っている。	課題に対する取り組み方が多種多様に存在している為、職員1人1人の創意工夫された支援を提供しています。 また、イベントを行うなどし、ご利用者・保護者様、他身近な方々に参加をして頂き、交流会を行っています。	活動の内容を楽しいものにしていける様にし、課題に対して楽しく取り組む事が出来るように努めています。 イベントに関しても規模を広め、皆様と交流会が出来るよう努めています。
3	ご利用されている児童からの活動内容のリクエストを実施しています。	自己達成感や子ども達自身が創意工夫をしながら、色々な役割をし、1つの活動を行うことがあります。その際、職員は助言を求められた時、もしくは、言い争いになりそうな時に助力をし、お手伝いをする様に努めています。	今後、課外活動(社会科見学や体験学習など)の一部または、全部の活動内容を職員と一緒に計画し、色々なことに興味関心を得られる様な取り組みを模索しています。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所の部屋の広さ。	大きな柱が2本あり、活動をする部屋としては狭く感じる。	柱を活用した活動を取り入れているが、運動をメインとする活動では、公園などもを利用して療育活動の工夫に努めています。
2	周りとの連携、関わりが少ない。	周りのデイや学校など、関わりがあるにもかかわらず、必要最低限の関りしか取っていない。また、地域の方との交流がまだ少ない。	地域で行われている定例会には参加している。また、イベントで交流会を行っているが、ご近所の方や他のデイ・学校の方々にも交流会に参加出来るように計画を立てていける様に努めています。
3	職員1人1人のスキルに差が生じている。	活動内容は支援計画に基づいて、色々な形で行われていますが、その活動内容に児童の興味関心を引きつかせることが出来る職員と、出来ない職員がいる中で、職員1人1人のスキルの向上は課題とされています。	ご利用児童の特徴・特性・興味・関心など、しっかりと把握出来るように職員間の情報共有や活動内容の話し合いをしていくことで、職員全体のスキル向上に努めています。

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	たまキッズルーム日野万願寺
------	---------------

公表日 令和8年2月1日

利用児童数 23名 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			走り回ってしまうと身体が大きいので	走ることはよくありますが、他児童の居ないスペースを走るように促しています。また、運動系の活動は主に公園を利用させて頂いています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				先生方の共通のユニフォームや車のステッカーは安心できます。先生方の人数も適切だと思います	今後も安心してご利用出来るように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	お忙しいと思いますが、LINEの返信も早く、電話にもすぐ出ていただけて安心しています	今後も安心してご利用出来るように努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			言葉の遅れがありますが、声掛けを多く対応していただき、かなり話したり、返答をすることができるようになりました	お子様ご本人の頑張りの賜物です。微力ながらお手伝いが出来て良かったです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	おでかけやイベントが多様にわたりあり後日、家族でも同じ場所へ初めて遊びに行くほど充実した内容をありがとうございます	今後もイベントを計画していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	5	4		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	12				連絡帳や送迎時に今日の体調など伝えあうことが出来ています	今後も連携が取れる様に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	1		いつも親身に相談にのっていただきありがとうございます	いつでもご相談下さい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	3		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	LINEや電話、連絡帳でお伝えするとすぐ返答していただいて対応が早いです	今後も見落としの無いように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			6	すみません、見ていないです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	1	大地震の時はお迎え行けばよいのでしたっけ？	再度保護者様には災害発生時の避難場所や連絡手段などのご案内をお渡し致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			・一番安心して預けられます（どうしてもの用事の時に助かります） ・先生方みなさん優しく楽しいので安心して通っています	今後も安心してご利用出来るように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			「たまキッズルームでお弁当！」 「学校とたまキッズルーム！」と元気に毎日の予定を言い、楽しみにしています	今後も安心してご利用出来るように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			学校のように職員の皆さんのが支援してくれて安心して利用しています 18歳までずっとお願ひしたい放デイです	今後も安心してご利用出来るように努めています。

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		たまキッズルーム日野万願寺				公表日	令和8年2月1日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1			
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	1			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	2			
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0			
業務 改 善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	2			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	5			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0			
適 切 な 支 援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	2			
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	2			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	1			
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	4			

援 の 提 供	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	2		
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	2		
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	4		
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	3		
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	3		
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0		
	24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	6	2		
	25 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	0		
	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	3		
	28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	2		
	29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	2	6		
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	6		
	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	3		
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	3	5		
	33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	5		
	34 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0		
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特訓等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	8		
	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0		
	37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0		
	38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8	0		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	2		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	2	6		
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	3		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	2		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	2		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	6		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	2		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	8	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	2		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	2		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	0		